

ALGEMENE VOORWAARDEN BOSKR8

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Boskr8, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99013665. Boskr8 streeft ernaar te allen tijde goed overleg te hebben met haar opdrachtgevers, ook in het geval van geschillen.

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer:** Boskr8, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99013665, die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten.
- **Opdrachtgever:** de persoon of instantie, die aan de opdrachtnemer opdracht verleent tot het verrichten van diensten.
- **Partijen:** de opdrachtgever en Boskr8
- **Overeenkomst:** een mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomst tussen beide partijen over het verlenen van diensten van Boskr8
- **Diensten:** Alle door Boskr8 geleverde diensten en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. Waaronder mede te verstaan: 1 – op – 1 begeleiding, (online) begeleidingsprogramma's, workshops, trainingen, lezingen etc.
- **Schriftelijk:** schriftelijk dan wel langs elektronische weg.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Boskr8

2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze algemene voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de opdrachtgever of van derden uitdrukkelijk uit.

4. De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Boskr8 is van toepassing. Boskr8 heeft te allen tijde het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en aan te vullen. Boskr8 zal de opdrachtgever per e-mail op de hoogte brengen van eventuele wijziging van de algemene voorwaarden.

5. Als één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

Artikel 3: Offertes en aanbod

1. Alle offertes en aanbiedingen zijn geldig tot aan de op de offerte vermelde datum. Of tot de einddatum die wordt genoemd bij de prijzen of aanbieding op bijvoorbeeld sociale media, nieuwsbrieven en e-mails. Na deze datum kunnen aan de vermelde prijzen en aanbiedingen geen rechten worden ontleend.

2. Offertes zijn gebaseerd op informatie die door de potentiële opdrachtgever is verstrekt. Blijkt dit achteraf onjuiste of onvolledige informatie te zijn, dan heeft Boskr8 het recht de prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3. Boskr8 is niet gebonden aan typ-, druk-, en zetfouten.

4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Boskr8 niet tot het verrichten van een deel van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

5. De prijzen van de offerte en aanbiedingen zijn inclusief btw. Tenzij anders vermeld.

Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen de partijen komt tot stand doordat de opdrachtgever de overeenkomst heeft ondertekend en de factuur (betaling) voldaan heeft.

2. Eveneens kan de overeenkomst tot stand komen als de mondeling gemaakte afspraken per e-mail aan opdrachtgever zijn bevestigd en door opdrachtgever voor akkoord zijn verklaard.

3. Bij het versturen van de overeenkomst of de mondeling gemaakte afspraken, worden de algemene voorwaarden ook mee gestuurd. Bij het ondertekenen van de overeenkomst of de akkoordverklaring op de e-mail door opdrachtgever, wordt ook akkoord gegaan met de algemene voorwaarden.

Artikel 5: Uitvoering overeenkomst

1. Boskr8 zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren (inspanningsverplichting).

2. Boskr8 is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten of voor het niet behalen van beoogde doelstellingen.

Artikel 6: Beëindiging overeenkomst

1. De overeenkomst wordt beëindigd in overleg met elkaar of na het aflopen van de overeenkomst van het begeleiden of het begeleidingstraject.

2. Mocht er tijdens een begeleidingstraject sprake zijn van een situatie waardoor de opdrachtgever door overmacht, in de zin van wet en jurisprudentie, niet meer kan deelnemen aan het traject, dan wordt het traject eenmalig, tijdelijk, maximaal 6 maanden, onderbroken. Mocht de opdrachtgever na 6 maanden het begeleidingstraject niet kunnen hervatten en er kan geen alternatief geboden worden, dan betaalt de opdrachtgever 50% van het nog openstaande bedrag, gerekend van het moment van onderbreking. De tot dan toe reeds verrichte werkzaamheden dienen wel 100% betaald te zijn.

3. Wanneer Boskr8 door overmacht niet in staat is om afgesproken begeleiding te volbrengen, wordt de begeleiding op een later tijdstip volbracht. Boskr8 zal er alles aan doen om de begeleiding zo spoedig mogelijk weer te hervatten. Wanneer binnen 3 maanden, na bekendmaking van overmacht vanuit Boskr8, geen alternatief geboden kan worden of het traject niet kan doorgaan, heeft de opdrachtgever recht op restitutie van de nog ontvangen begeleiding in geld. Hetgeen en de periode waarin wel is geboden wat is afgesproken, wordt niet terugbetaald.

Artikel 7: Begeleidingssessies verzetten en annuleren

1. De begeleidingssessies beginnen op het afgesproken tijdstip. De begeleidingssessie duurt gemiddeld anderhalf (1,5) uur. Als beide partijen overeenkomen tijdens de begeleidingssessie dat de sessie eerder is afgelopen, dan eindigt de begeleidingssessie op dat moment.
2. Als een afspraak niet op tijd kan beginnen omdat de opdrachtgever niet aanwezig is, betekent dit niet dat de afspraak voortduurt na het overeengekomen tijdstip.
3. Wanneer een afspraak binnen 24 uur voor aanvang wordt geannuleerd door de opdrachtgever, en er is geen aanwijsbare reden van overmacht waardoor dit eerder gemeld kon worden, is Boskr8 gerechtigd om de afspraak in rekening te brengen.
4. Wanneer Boskr8 door overmacht zoals ziekte, arbeidsongeschiktheid of noodzakelijke zorg aan een dierbare, is Boskr8 gerechtigd om een afspraak te annuleren of te verzetten.

Artikel 8: Factuur en betaling

1. Boskr8 stuurt opdrachtgever een factuur voor het gehele bedrag. Opdrachtgever dient de factuur binnen 14 dagen te betalen.
2. De opdrachtgever betaalt altijd vooruit aan de opdracht. Betaling in 2 of 3 termijnen is mogelijk wanneer dat vooraf is overeengekomen.
3. Als de opdrachtgever niet tijdig betaalt, is Boskr8 gerechtigd om de dienstverlening direct op te schorten of door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden.
4. Boskr8 zal een herinnering versturen met het verzoek om alsnog binnen 14 dagen de factuur te betalen. Als dan nog niet betaald is, is Boskr8 gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten volgens de wet (het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten) aan opdrachtgever in rekening brengen. Ook kan Boskr8 de overeenkomst beëindigen.
5. Alle met de incasso gemoeid gaande (buiten)gerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.
6. Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

7. Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

Artikel 9: Privacyreglement

1. Om de opdracht zo goed mogelijk uit te kunnen voeren, houdt Boskr8 een registratie bij van persoonlijke en administratieve gegevens. Om de opdrachtgever te garanderen dat zijn privacy wordt beschermd en er zorgvuldig met zijn gegevens wordt omgegaan, hanteert Boskr8 een privacyreglement. Deze is te vinden op www.boskr8.com

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Boskr8 zal de dienstverlening naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Boskr8 heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.

2. Aansprakelijkheid altijd beperkt tot het bedrag dat de verzekering uitkeert. En het bedrag van de opdracht.

3. Bij aansprakelijkheid voor directe schade, waarvoor Boskr8 aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van wat er door de verzekering wordt uitgekeerd, met daarbij een eventueel eigen risico.

4. Als de verzekeraar niet uitkeert, dan is aansprakelijkheid maximaal het bedrag van de opdracht.

5. Boskr8 is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, immateriële schade, verminkte en vergane gegevens, gemiste besparingen, letselschade.

6. Boskr8 is nooit aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- Aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de opdrachtgever zijn verstrekt
- Het niet of verkeerd opvolgen van adviezen van Boskr8 door opdrachtgever
- Handelingen/beslissingen die genomen zijn door de opdrachtgever zijn naar aanleiding van de begeleiding
- Gebruik van de dienstverlening voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is

- Storingen c.q. onderbrekingen in de ruimste zin van het woord van online begeleiding c.q. trainingen / workshops
- Schending van intellectuele eigendomsrechten en/of privacy rechten, doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot de informatie, gegevens, documenten en/of materialen van opdrachtnemer en/of opdrachtgever
- Het niet behalen van het beoogde doel/tegenvallende resultaten

Artikel 11: Klachtenregeling

1. Eventuele klachten over de geleverde dienstverlening of producten dienen binnen 8 dagen na levering hiervan, schriftelijk en gemotiveerd ingediend te worden bij Boskr8.
2. Indien de klacht gegrond is, zal Boskr8 er alles aan doen om dit proberen te verhelpen.
3. Wanneer aan Boskr8 binnen 8 dagen na levering van de dienstverlening of product geen gebreken gemeld worden, wordt de opdrachtgever geacht akkoord te gaan.
4. Het indienen van een klacht geeft niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

Artikel 12: Auteursrecht

1. Het door Boskr8 aangeleverde materiaal is door Boskr8 geschreven, ontworpen en/of opgenomen en mag niet zonder toestemming worden (her)gebruikt of aangepast.

Artikel 13: Slotbepaling

1. Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Boskr8 is gevestigd, is behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, exclusief bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op de site van Boskr8.

Laatste aanpassing Algemene voorwaarden per 1-4-2026.